



BCG
PLATINIUM

Dans la tête d'un geek

Les geeks menacent-ils l'entreprise ?

OCTOBRE 2018

Méthodologie

Il ne peut y avoir de transformation digitale réussie sans talents digitaux, ceux que nous appelons dans cette étude "les geeks ».

Ils travaillent dans l'IT et le digital.

Leurs fonctions sont en lien avec la gestion de données, les softwares, le mode agile ou encore le design.

Ce qui fait et fera la différence entre les gagnants et les perdants de la transformation digitale, c'est la capacité à intégrer les nouveaux talents, ceux qui analysent les données, codent, développent et plus largement utilisent les nouvelles technologies dans l'entreprise : Qui sont ils ? Quelles sont leurs attentes vis-à-vis de l'entreprise et de leur manager ?

Cette étude a été réalisée par le BCG, BCG Platinion avec Viavoice

Interviews réalisées en ligne du 4 septembre au 2 octobre 2018 auprès d'un échantillon de 732 personnes issues du monde entier

- **Définition du geek** : personne travaillant dans les secteurs de l'IT et du digital
- **Fonctions occupées** : IT Architech, Back-end developer, Software engineer, chef de projet IT, coach agile, CTO, UX Designer, Data engineer, Data scientist, Design Strategist, IT coordinator, digital manager, Lead agile Evangelist, Machine Learning Engineer, Analytics Architect, Product owner, ingénieur développeur, innovation manager, etc.



Synthèse

Le geek est un mutant

Il nous ressemble...

Le geek a une bonne image de l'entreprise
(69% des geeks), est heureux au travail. Il
préfère le CDI...

Au travail, la relation avec ses collègues
est essentielle...
1ère position pour les geeks
et le reste de la population

Il est attaché à la liberté comme valeur...
40 % des geeks, comme 41 % des Français, considèrent
que c'est la valeur la plus importante

Il est heureux personnellement...
(85% des geeks)



...mais est très différent

... **MAIS**, il est moins attaché que le reste
de la population au statut de CDI (-20 points
de %) et plus enclin à travailler en free-
lance (2^{ème} position après le CDI)

... **MAIS**, il attache beaucoup plus
d'importance que les autres à l'intérêt de
la mission (2^{ème} position vs. 10^{ème}) et la
rémunération (4^{ème} position vs 8^{ème}) et très
peu à la relation avec sa hiérarchie

... **MAIS**, il a des valeurs qui lui sont
propres comme la créativité (30% vs 6% pour
les français) ou la responsabilité, là où
l'ensemble des Français prônent la
justice et la sécurité.

... **MAIS**, plus pessimiste sur l'avenir du
monde pour moitié d'entre eux
(+7 point de %)

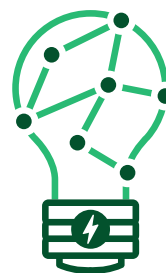
Le geek, un mutant qui menace le fonctionnement traditionnel des entreprises



Le geek est insensible au discours "corporate"

Le geek pousse l'entreprise à questionner la réalité de son discours. Il ne considère pas que c'est à l'entreprise de donner un sens à son travail. Seuls 24 % d'entre eux considèrent le manque de sens comme une des principales contraintes du monde du travail.

Mais il a une bonne image de l'entreprise et attend d'elle qu'elle revienne à ses fondamentaux, en lui donnant des missions qui correspondent à son expertise et bien rémunérées



Le geek oblige les managers à se réinventer

Les entreprises doivent reconstruire leur système managérial et repenser le rôle des managers comme facilitateurs, capables de fixer des objectifs. Le management inadapté (47 %) et la lourdeur des process (38 %) sont perçus comme des contraintes fortes du monde de l'entreprise.



Le geek veut innover, apprendre et travailler en toute liberté

L'innovation est une valeur fondamentale. 42% des geeks pensent que leur donner la possibilité d'innover et d'être force de proposition améliorerait leur condition de travail.

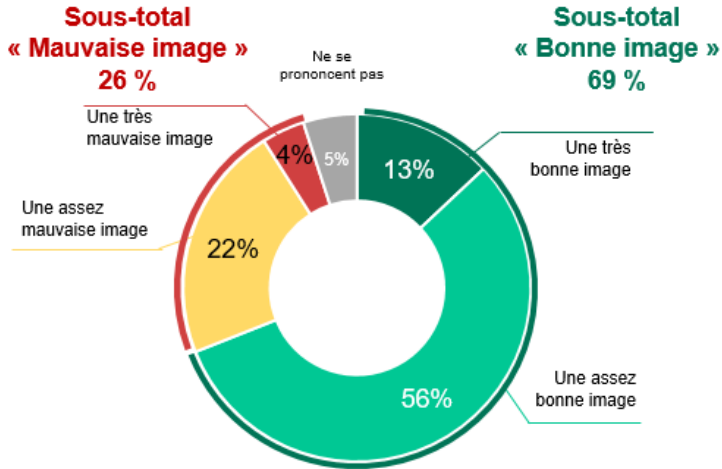


Détails des enseignements

Le geek a une perception positive de l'entreprise

Diriez-vous que l'image que vous vous faites aujourd'hui du monde de l'entreprise est ...

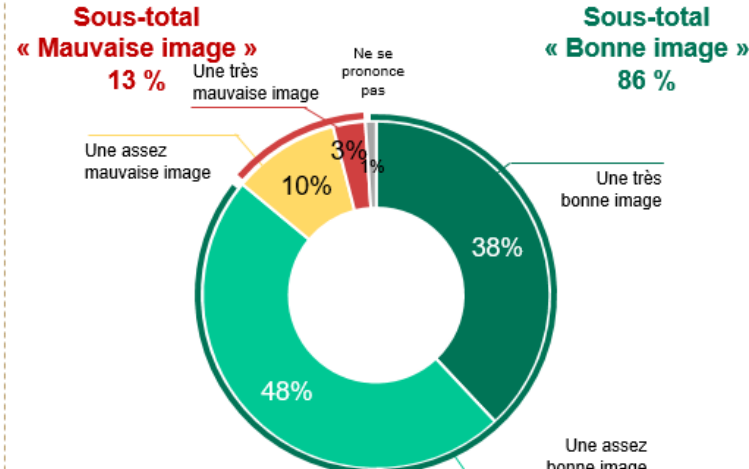
Base : Ensemble de l'échantillon



AV Benchmark 71 % des Français vs 65% des geeks français ont une bonne image du monde de l'entreprise.

Et quelle image avez-vous de l'entreprise dans laquelle vous travaillez actuellement ?

Base : Ensemble de l'échantillon



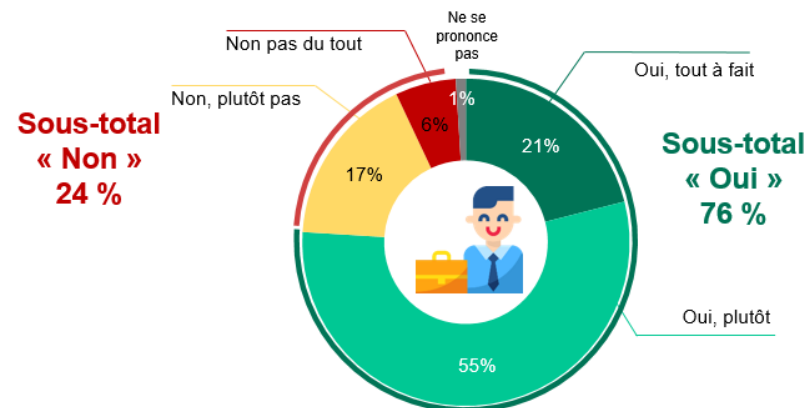
AV Benchmark 74 % des salariés français vs 81% des geeks français ont une bonne image de leur entreprise.

Les geeks ont une image positive du monde de l'entreprise comme le reste de la population.

Ils sont heureux sur le plan professionnel.

Diriez-vous que vous vous sentez heureux sur le plan professionnel ?

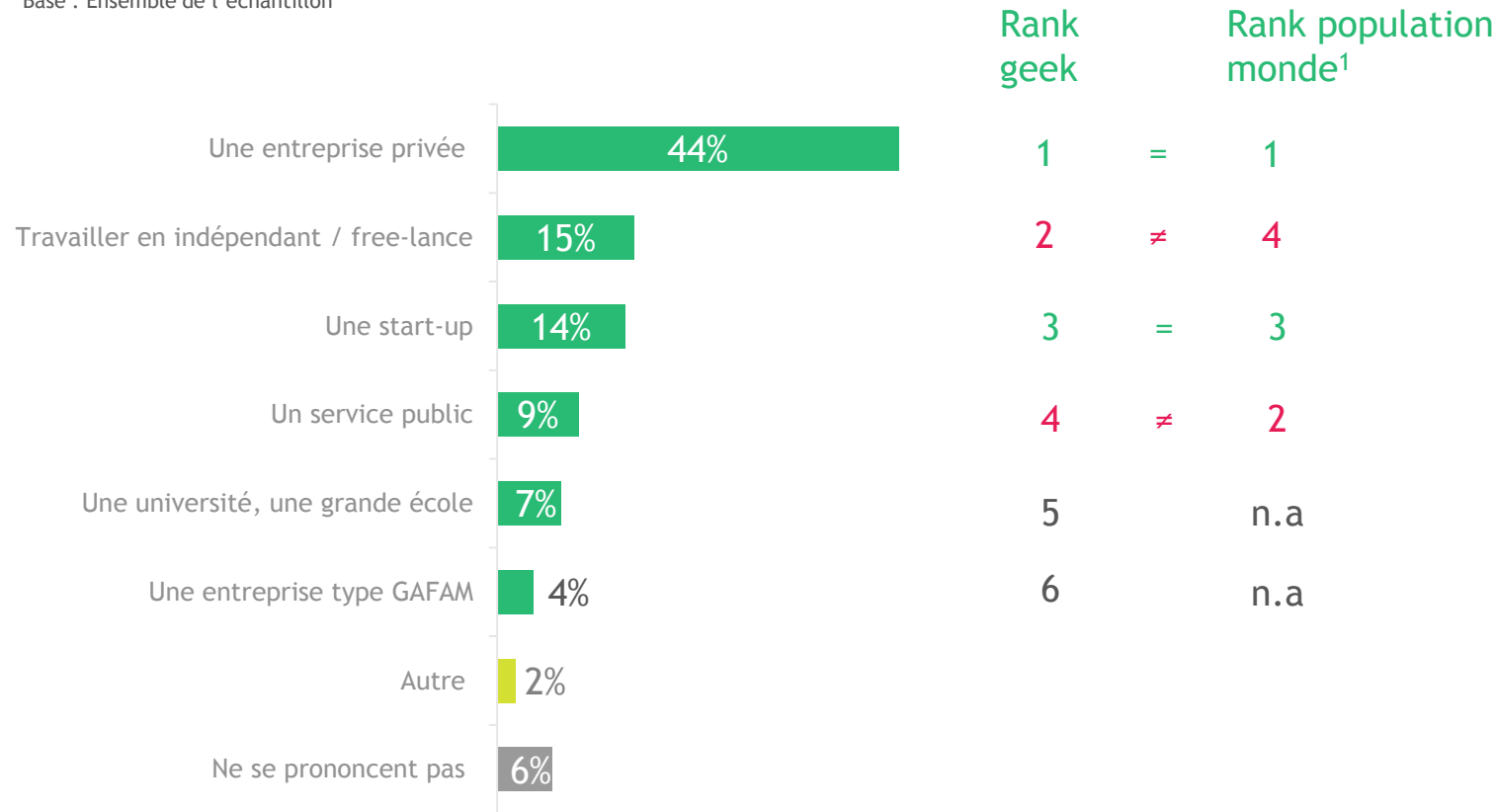
Base : Ensemble de l'échantillon



Le geek souhaite travailler en entreprise

Idéalement, dans quelle organisation préféreriez-vous travailler ?

Base : Ensemble de l'échantillon



L'entreprise privée constitue de manière générale le type d'organisation privilégiée par le geek

Contrairement aux idées reçues, ni les startups, et encore moins les GAFAM, n'intéressent spécialement le geek

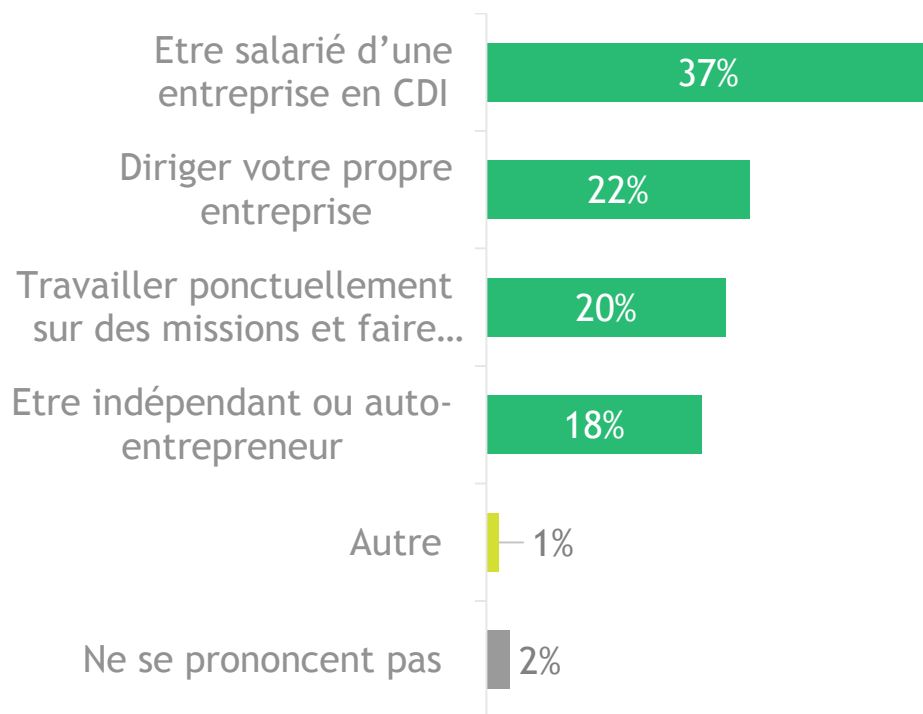
Le geek est plus à l'aise avec le statut de free-lance que le reste de la population

1. BCG Analysis, Global Talent Survey, Source: BCG Analysis, ViaVoice, Dans la tête d'un geek

Le geek est moins attaché au CDI que les autres

Idéalement, vous souhaiteriez...

Base : Base France



57 % des jeunes actifs français entre 18 et 30 ans souhaiteraient travailler en CDI en entreprise.

Le CDI est le statut de travail privilégié, y compris par les geeks

En revanche, il reste moins plébiscité par les geeks que par les jeunes actifs français (- 20 points)

Le geek est un homme heureux... mais pessimiste

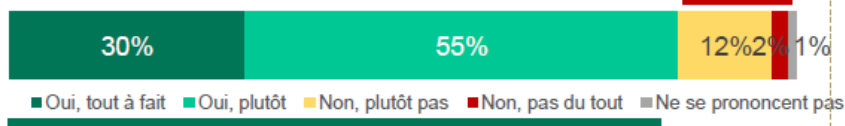
Perception sur sa vie et l'évolution de la société

Diriez-vous que vous vous sentez heureux sur le plan **personnel** ?



Base : Ensemble de l'échantillon

Sous-total « Non » 14 %



Sous-total

« Oui » 85 %



78 % des actifs Français se sentent heureux

Et par rapport à l'évolution de la société et du monde, diriez-vous que vous êtes :



Base : Ensemble de l'échantillon

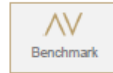


41 % des actifs français se disent pessimistes sur l'évolution du monde et de la société

Sous-total « Pessimiste » 47 %



Sous-total « Optimiste » 50 %



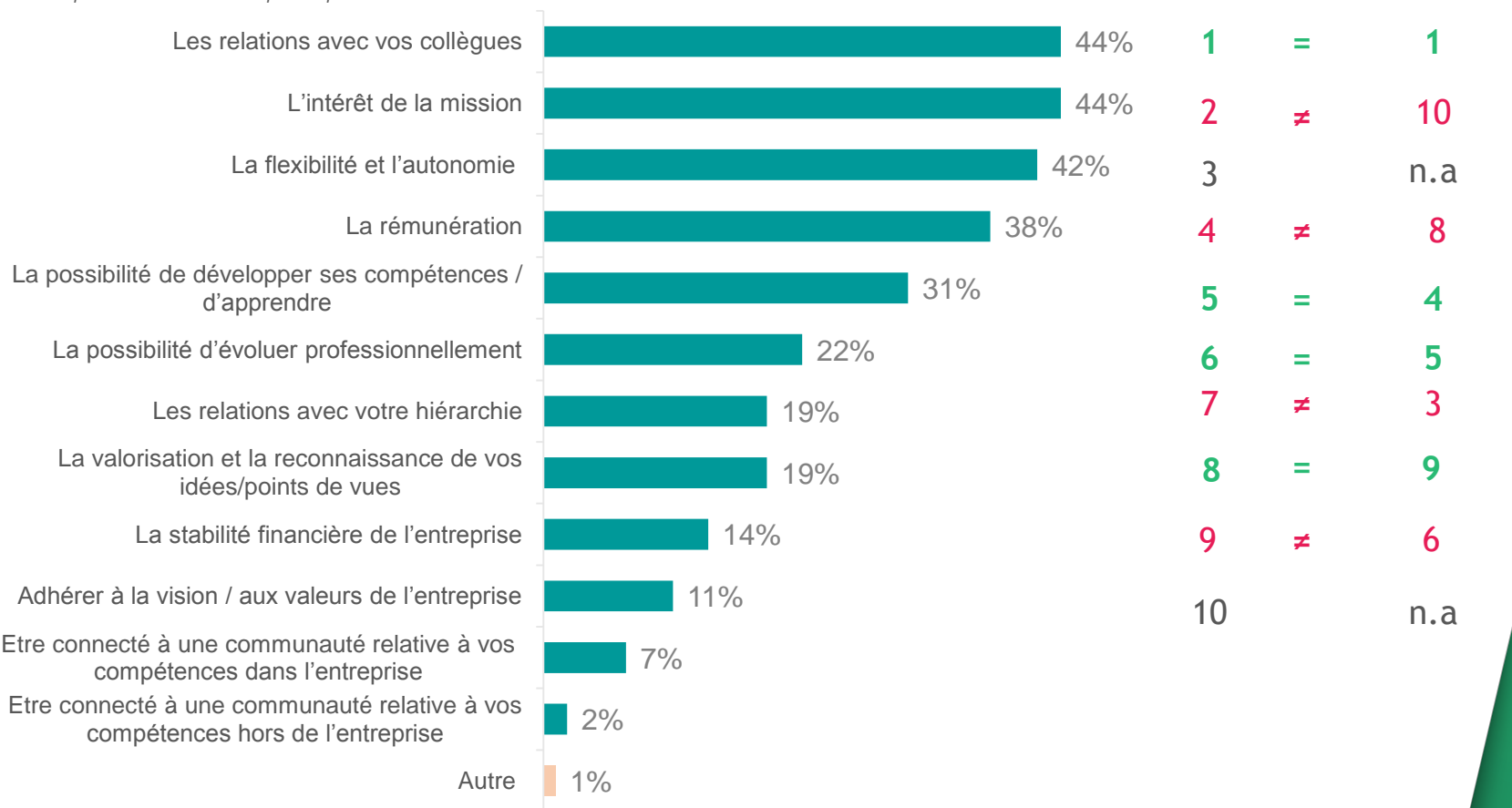
59 % des actifs français se disent optimistes sur l'évolution du monde et de la société

Très heureux personnellement, le geek est plus pessimiste sur la société que la population française de manière globale (respectivement + 7 points et + 6 points pour les geeks).

Attaché à la relation avec ses collègues, le geek privilégie la mission et sa rémunération

Actuellement, quels éléments sont les plus importants pour votre vie professionnelle ?

Base : Ensemble de l'échantillon
Total Supérieur à 100 % - Trois réponses possibles



Comme le reste de la population, les geeks sont très attachés aux relations avec leurs collègues

MAIS

- L'intérêt de la mission est primordial (2 vs 10^{ème} rang) tout comme la rémunération (4 vs 8^{ème} rang)
- Ils sont peu attachés à la qualité de leur relation avec leur hiérarchie (7 vs 3^{ème} rang)
- Ils sont insensibles aux discours "corporate" de l'entreprise

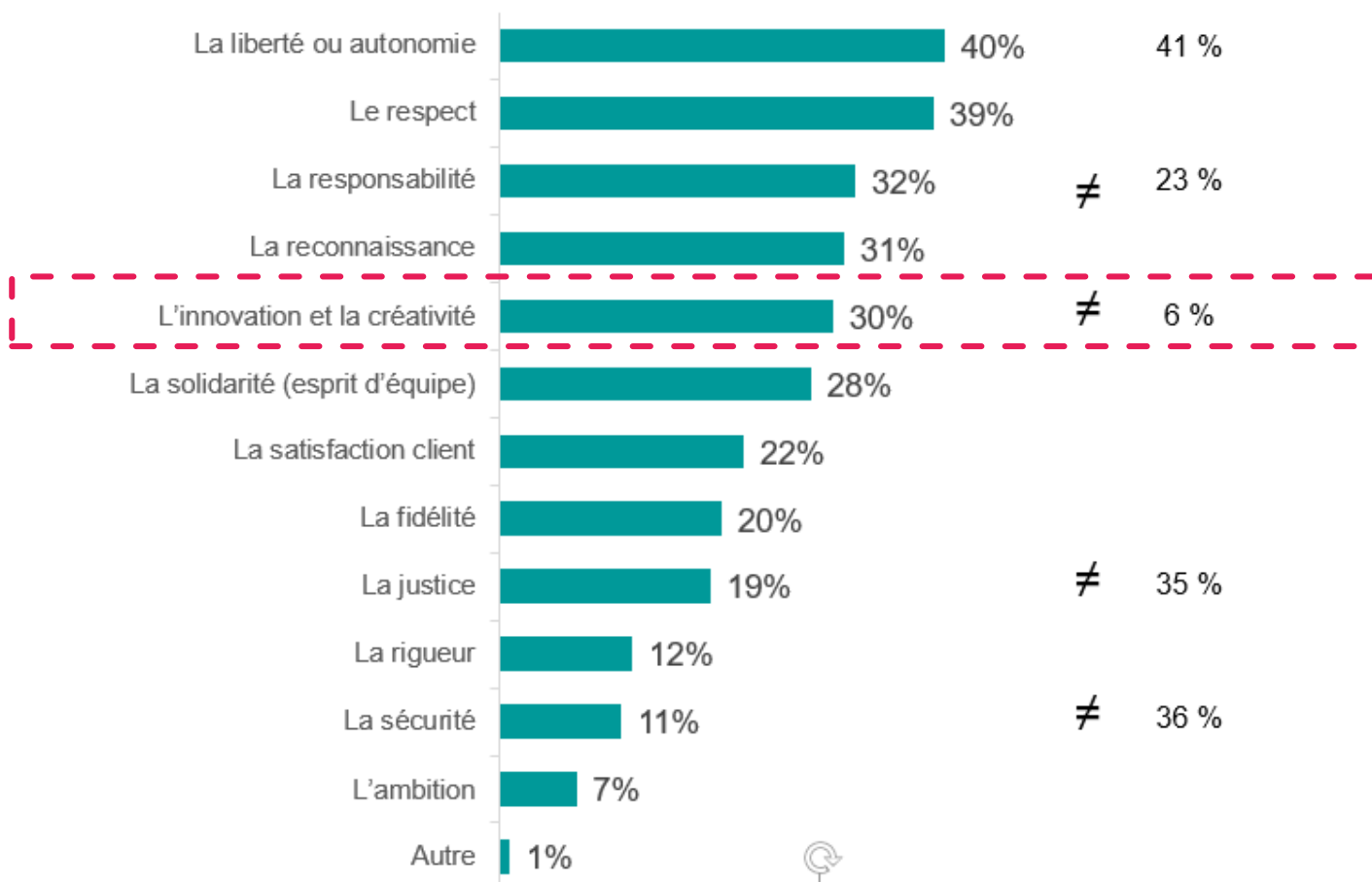
Les valeurs du geek : liberté, responsabilité et créativité

Quelles sont les valeurs les plus importantes pour vous ?

Base : Ensemble de l'échantillon
Total Supérieur à 100 % - Trois réponses possibles



Français



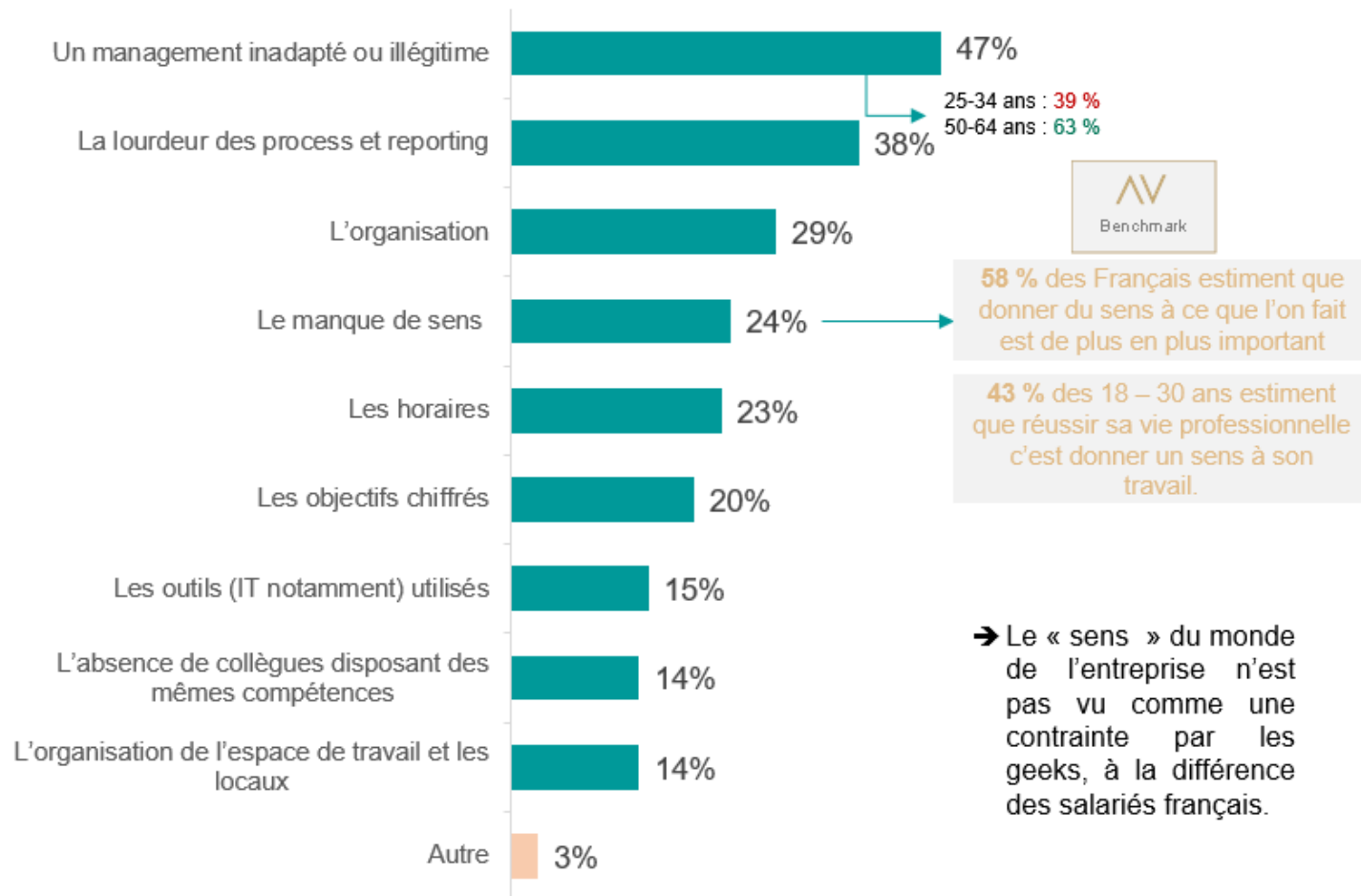
La liberté, la valeur qui réunit geeks et Français.

la hiérarchie des valeurs plébiscitées est assez différente : les geeks revendiquent la créativité, là où l'ensemble des Français prônent justice et sécurité.

Le geek met à l'épreuve le discours de l'entreprise

Et quelles sont pour vous les principales contraintes du monde de l'entreprise ?

Base : Ensemble de l'échantillon
Total Supérieur à 100 % - Trois réponses possibles



Source: BCG Analysis, ViaVoice, Dans la tête d'un geek

Une perception très critique du fonctionnement de l'organisation et de ses process, jugés lourds et inutiles.

le rôle du manager doit être repensé pour aller vers un mode de fonctionnement plus souple et agile

Le geek n'attend pas de l'entreprise qu'elle lui donne du sens.

Le geek questionne le purpose de l'entreprise

Revenir aux fondamentaux de l'entreprise : offrir des missions intéressantes à ses employés et leur donner les moyens de réussir

La quête de sens, une priorité chez la majorité de la population mais les geeks ne la partagent pas

58%

Des Français estiment que donner du sens à ce que l'on fait est de plus en plus important

vs.

19%

Seulement des geeks français considèrent le manque de sens comme l'une des principales contraintes du monde de l'entreprise

Pour les geeks, l'entreprise doit leur proposer avant tout des missions intéressantes

L'intérêt de la mission arrive en deuxième position dans les éléments les plus importants de la vie professionnelle des geeks

Geeks

Population mondiale¹

2^e

vs.

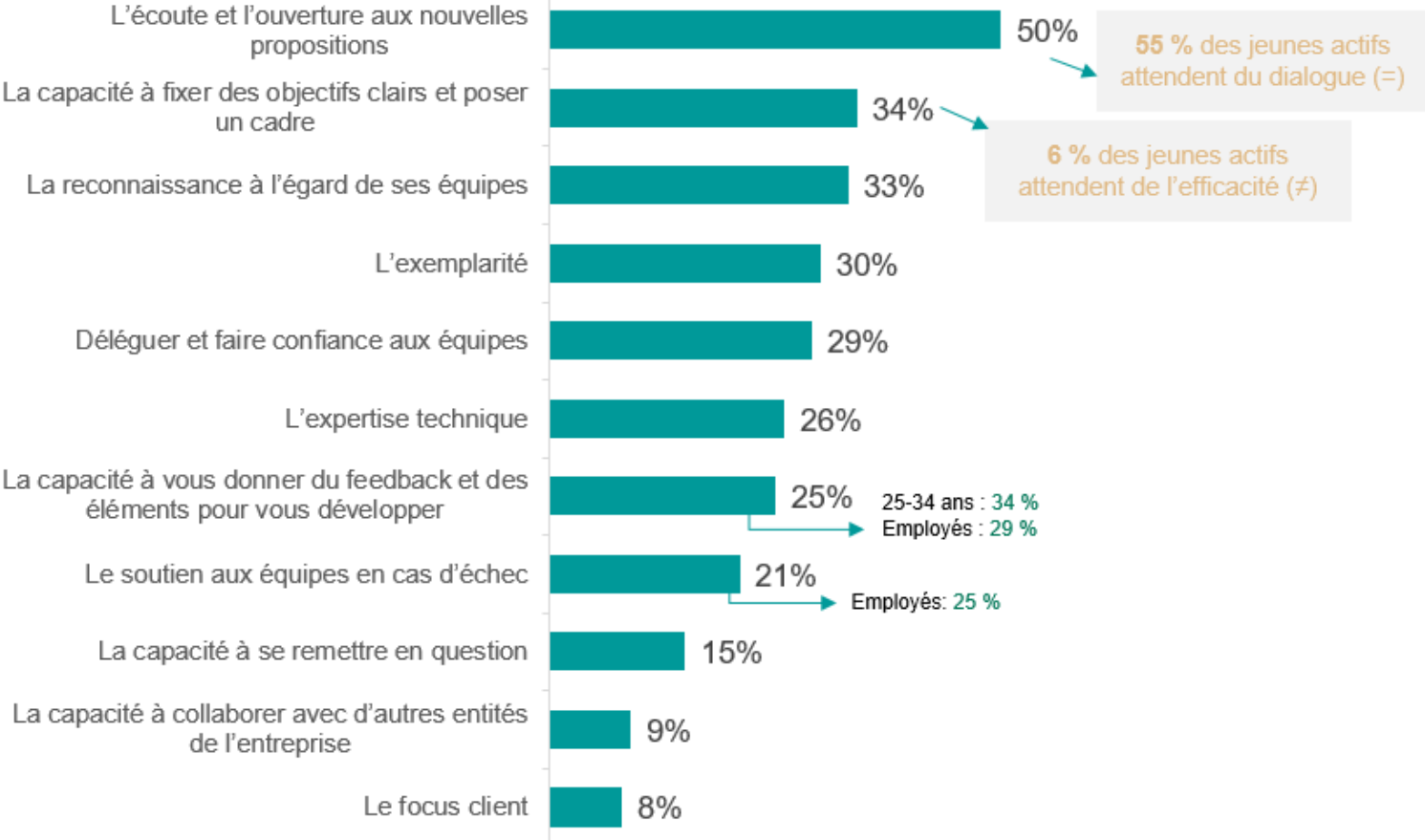
10^e

1. BCG Analysis, Global Talent Survey,
2. Source: BCG Analysis, ViaVoice, Dans la tête d'un geek

Quel manager idéal pour le geek

Quelles sont les principales qualités que vous attendez de votre manager ?

Base : Ensemble de l'échantillon
 Total Supérieur à 100 % - Trois réponses possibles



Le manager idéal pour un geek est un facilitateur

Il comprend les enjeux et sait fixer des objectifs

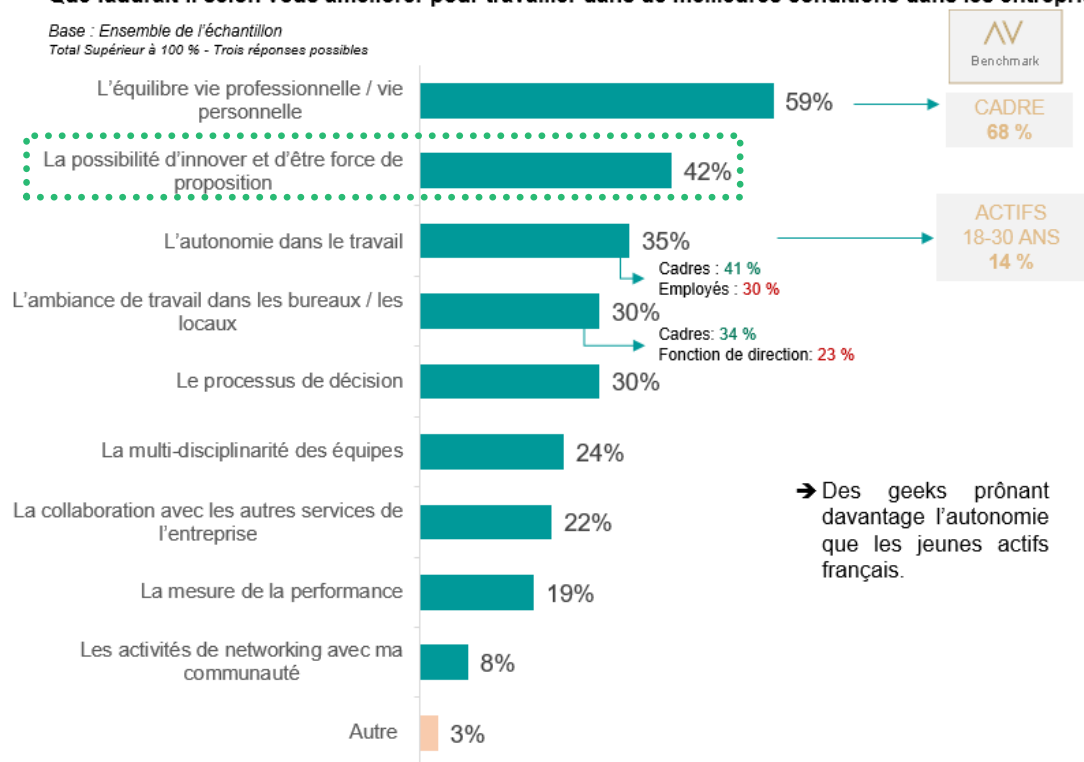
Source: BCG Analysis, ViaVoice, Dans la tête d'un geek

Le geek souhaite innover, être autonome et apprendre

Une mission intéressante passe par la possibilité d'innover et d'être autonome...

Que faudrait-il selon vous améliorer pour travailler dans de meilleures conditions dans les entreprises ?

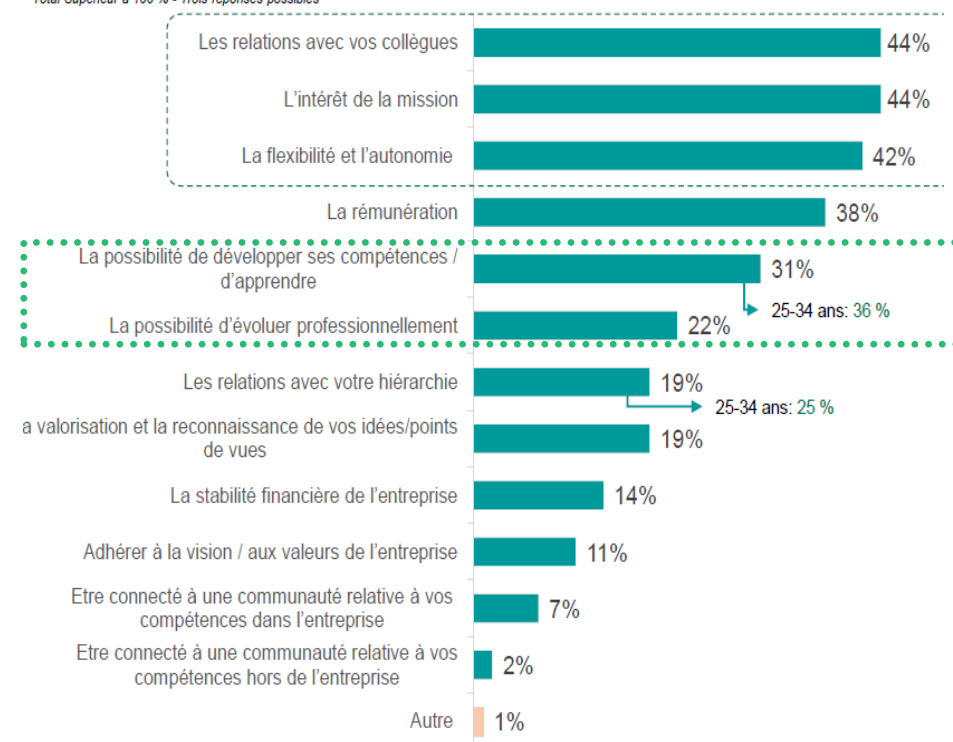
Base : Ensemble de l'échantillon
Total Supérieur à 100 % - Trois réponses possibles



...ainsi que par la possibilité d'apprendre et de développer ses compétences

Actuellement, quels éléments sont les plus importants pour votre vie professionnelle ?

Base : Ensemble de l'échantillon
Total Supérieur à 100 % - Trois réponses possibles





BCG PLATINION

bcg.com